

企业邮箱



阿里云
aliyun.com



阿里云邮

简介

阿里云

阿里云（www.aliyun.com）创立于2009年，是中国最大的云计算平台，为全球200多个国家和地区的创新创业企业、政府机构等提供服务。阿里云致力于提供最安全、可靠的计算和数据处理能力，让计算成为普惠科技和公共服务，为万物互联的DT世界，提供源源不断的新能源。阿里云在全球各地部署高效节能的绿色数据中心，利用清洁计算支持不同的互联网应用。目前，阿里云在中国（华北、华东、华南、香港）、新加坡、美西等地域设有数据中心，未来还将在美东、欧洲、中东、俄罗斯、日本等地设立新的数据中心。



阿里云邮

阿里云邮是阿里云重要产品之一，专业提供的云计算技术和平台，基于庞大的服务器集群构建的企业邮箱平台，在全球多个节点部署了多个中转集群，保证邮件在全球收发无阻，目前已经服务于60 余万阿里巴巴出口通贸易用户，是企业商务信息往来的重要工具。



基于阿里云平台

自建云数据中心，
分布式文件系统，高可用、无单点。



阿里云同时支持了淘宝、天猫商城、聚划算，云OS，阿里巴巴、支付宝等中国最大的云应用平台

阿里云邮理念

企业的信用邮箱

专 注 为 企 业 提 供 安 全 的 电 子 邮 件 服 务

3000000

中国最早的企业邮箱服务商之一，20年专业企业邮箱运营经验

服务用户超过3,000,000

为什么选择阿里云邮

计算能力强

大型网络
安全保障

分布式存储

全球多节点
服务部署

多重安全
防御措施

庞大的
云计算
服务器集群

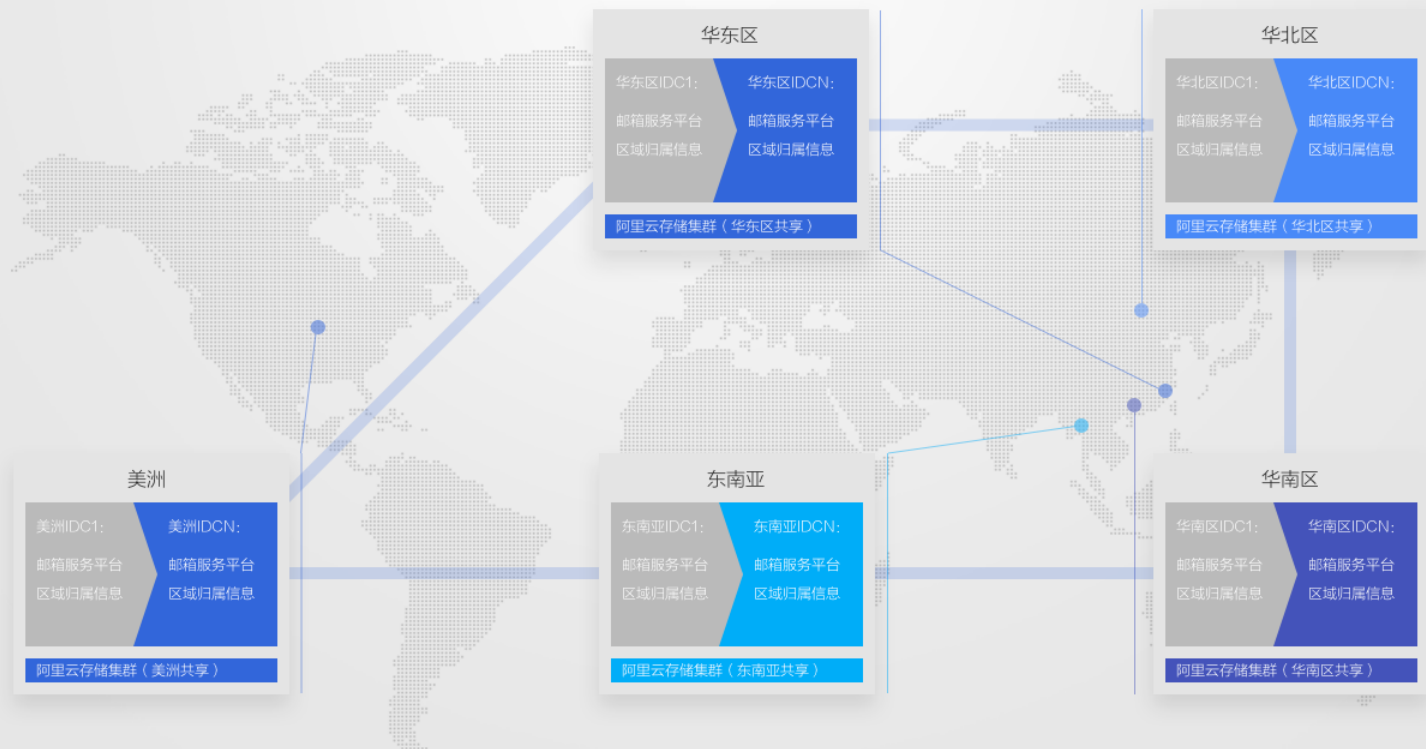
单集群达到5000+的规模，CPU高达80000核、内存468T、存储100PB的强大计算存储能力。

典型案例

浙江水利	浙江省财政厅	 浙江交通 Zhejiang Communications	 反垃圾邮件中心 中国互联网协会 www.anti-spam.cn
 CHINA TOWER 中国铁塔	 CEEC 中国能建	 CIEFR 中国教育财政科学研究所	 Ford
 中地海外集团 CGCOC GROUP	 中國保利集團公司 CHINA POLY GROUP CORPORATION	 CWB	 阿里巴巴 ® 1688.com
 淘宝网 Taobao.com	 支 支付宝 ALIPAY	 Dianwo ba 点我吧 .com	
 ANTV 安天 智者安天下	 宁波通商银行 NINGBO COMMERCE BANK	 大同证券 DATONG SECURITIES	 永泰地产 EONTIME

技术保障

系统环境部署



安全保障

安全模型

阿里云云平台采用一致的网络安全防护和保障体系，统一云平台上各应用系统的访问安全标准



帐号安全

防暴力破解，连续X次不同的密码认证失败，账号自动冻结；

撞库扫号行为；

用户异地登录提醒；

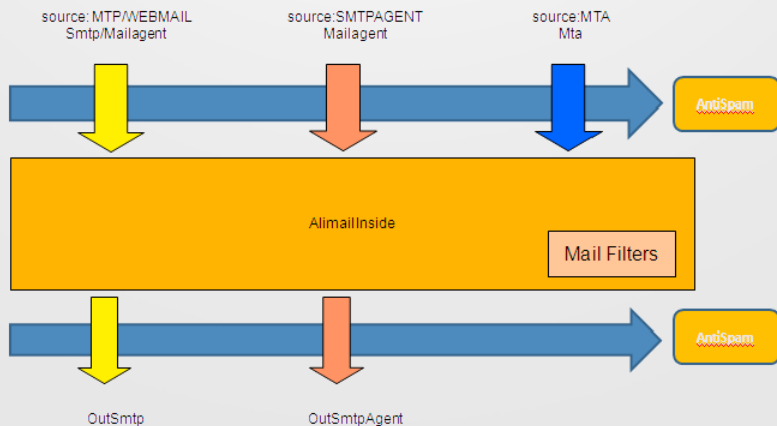
用户异地登录盗号安全等级策略

顺序	编号	规则	阈值	Action	Action影响时长	返回action
1	M001	x分钟内用户名且域名(邮箱地址)错误次数(不重复用户名域名)	>x	禁止当前IP任意Domain登录	x小时内 第一次x分钟 第二次x分钟 第三次x分钟	block_login
2	M002	x分钟内同一域下的用户名错误次数(不重复用户名)	>x	禁止当前IP当前Domain登录		block_login
3	M003	x分钟内用户名或者域名错误次数(不重复)	>x	禁止当前IP任意Domain登录		block_login
4	M004	x分钟内异地登陆且密码错误(不重复)	>x	禁止当前IP+USER+DOMAIN		block_login
5	M005	x分钟内密码错误(不重复)	>x	禁止当前IP+USER+DOMAIN		block_login
6	M006	异地成功登录		邮件, 短信, 后续会考虑加入钉钉消息提醒		different_region_login
7	M007	实时异地登录(x分钟内切换城市登录)		邮件, 短信, 后续会考虑加入钉钉消息提醒		real_time_different_region_login

传输防护

建立基于行为和内容的多层次多纬度识别框架，反垃圾系统基于ngram的贝叶斯模型，可以根据用户数据实时跟新模型和自我学习进行智能判断。用户行为分析模型，从另一方面根据用户的发送频率和发送源进行灵敏安全控制。对每封信的正文和附件各算出相应的指纹，在全局范围内统计这个指纹出现的频率，指纹频率过高的邮件将被直接判断为垃圾邮件拒绝发送。承诺垃圾邮件拒收率高于99.9%，误判率低于0.01%。

采用世界先进clamav 防病毒引擎，集成在阿里云反垃圾网关中，对所有反垃圾过滤后的邮件进行病毒查杀。系统对病毒库进行实时更新邮件系统前端设干兆防火墙，杀毒率不低于99.99%。做为一家专业的邮件服务提供商，阿里云邮箱有信心为客户提供专业的，高品质的，不间断的邮件服务。

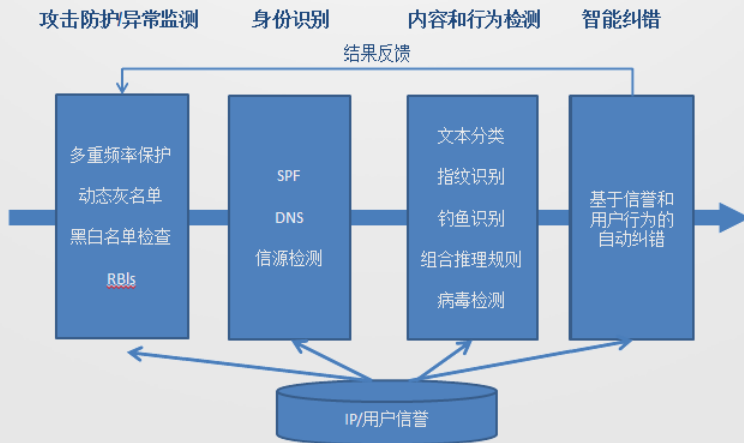


反垃圾防护

基于行为和内容多纬度识别和层层阻拦垃圾邮件。反垃圾系统作用于云邮箱其他模块的边界，承受外部压力，保护系统不被垃圾邮件干扰。

主要功能类别包括攻击防护和异常检测、身份识别、内容和行为检测，智能纠错等四大部分，每个类别又设置多层过滤和检测网，层层防护，从而确保邮件系统的安全和通畅，为邮件系统提供高效的反垃圾、反病毒能力。

反垃圾防护体系架构



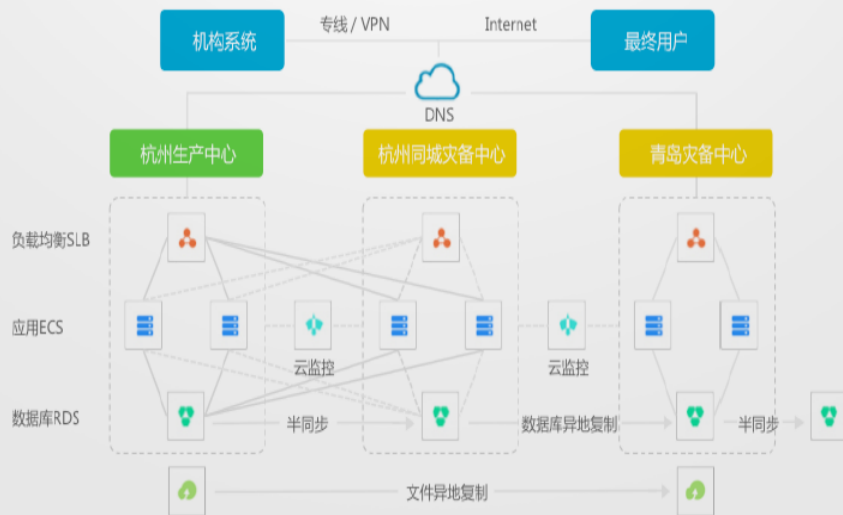
数据安全

文件系统支持高安全性、高可靠性、高扩展性、高性能和可管理性的大规模海量数据分布式存储服务，实现了大规模数据的快速读写功能，实现了文件并行操作的高效机制，拥有存储系统状态的监视机制以及故障诊断和恢复高效算法。其具备数据安全防护，包括数据加密技术、冗余存储和自动恢复技术、多租户用户隔离及访问控制技术，为云存储提供数据安全保障。



数据备份

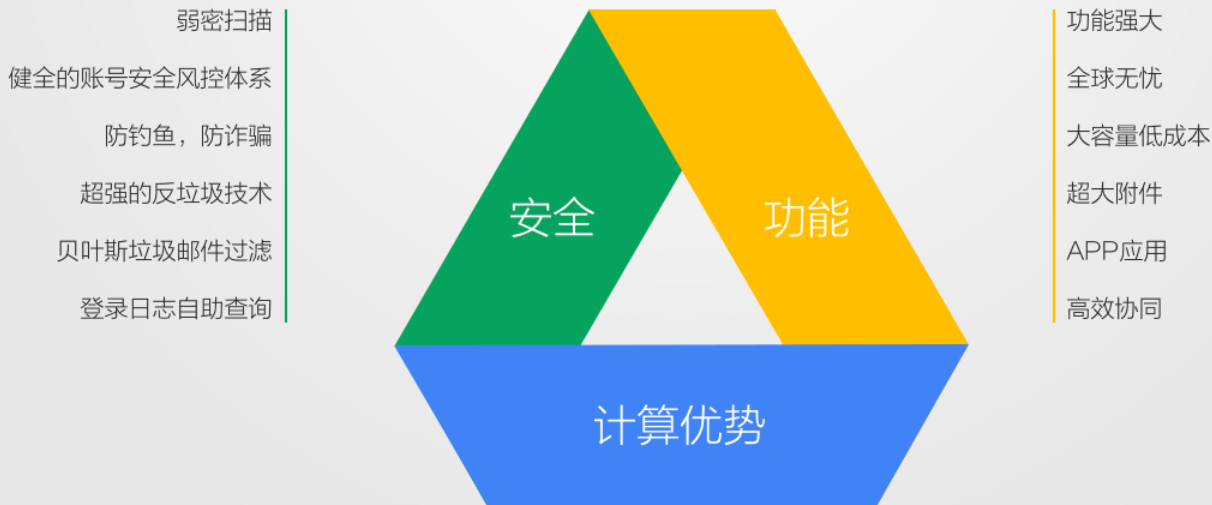
阿里云邮箱基于庞大的服务器集群，并配以可靠的网络环境，所有关键结点都采用双机热备的方式，确保系统运行万无一失。Master 机 HA 双机热备，双网卡，双电源，双交换机，每份数据存3 份，保证数据安全。彻底避免了因硬件故障导致中断而对用户使用造成的影响，让用户使用更加爽快，同时，通过完善的备份措施和恢复机制，用户数据可以更好的进行保存，让用户不再担心邮件丢失，确保数据安枕无忧。



优势

首款与钉钉高度融合的商务办公邮箱，高效便捷

行业唯一提供恢复30天内数据承诺!



单集群达到5000+的规模，CPU高达80000核、内存468T、存储100PB的强大计算存储能力

云的超大规模计算能力、数据存储和分析加工能力使以前无法实现的功能，如基于海量数据的准确实时数据挖掘成为可能

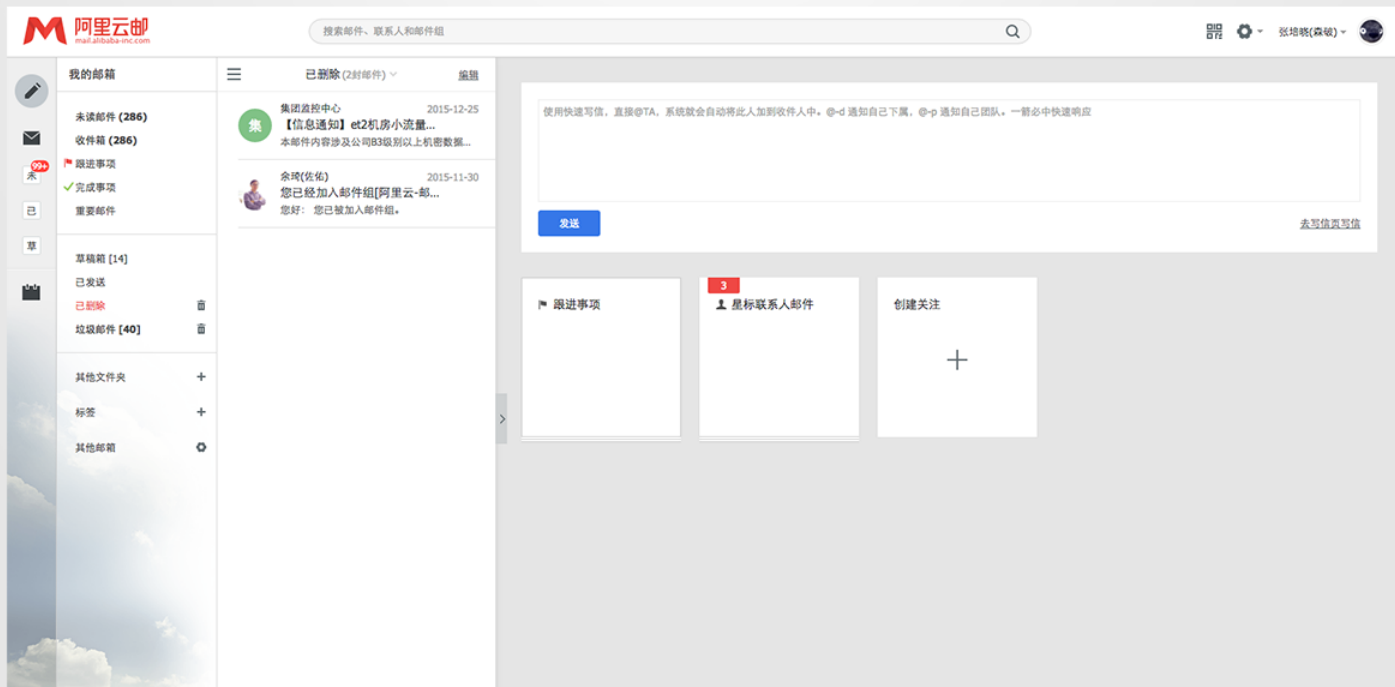
根据应用对资源进行全局的调度，削峰填谷，提高资源的利用率

功能

阿里云邮功能推荐

商务风

界面以商务为核心，专注为企业打造，沿用MAC操作方法，使操作更流畅，更专业。以用户的最佳体验作为交互设计的核心宗旨，带来更好的视觉交互体验。



快速关注栏

在这个快节奏、高效率的社会中，每个人在忙碌的工作中却还要花费大量的时间从一堆邮件夹中一封封翻阅有效的信息，云邮快速关注，迅速定位目录，快速查看邮件。



附件安全扫描

许多常见的计算机病毒以及恶意软件均通过电子邮件附件传播。当您打开文件附件时，病毒通常会启动。

云邮团队使用专业的诺亚威胁检测系统，更加精准的检查病毒影响范围，及时对结果进行标记提醒，有效预防危害，减少损失。



附件在线预览

无需下载附件，即可在线查看，更安全更方便。

支持所有常见格式：Word/Excel/PowerPoint/Project/Access/Visio/PDF/JPEG/7z/RAR/zip/TXT/Email等

附件1个 (7MB)

附件中未发现病毒



云邮箱产品介绍2016版.pptx
7MB

附件1个 (7MB)

附件中未发现病毒



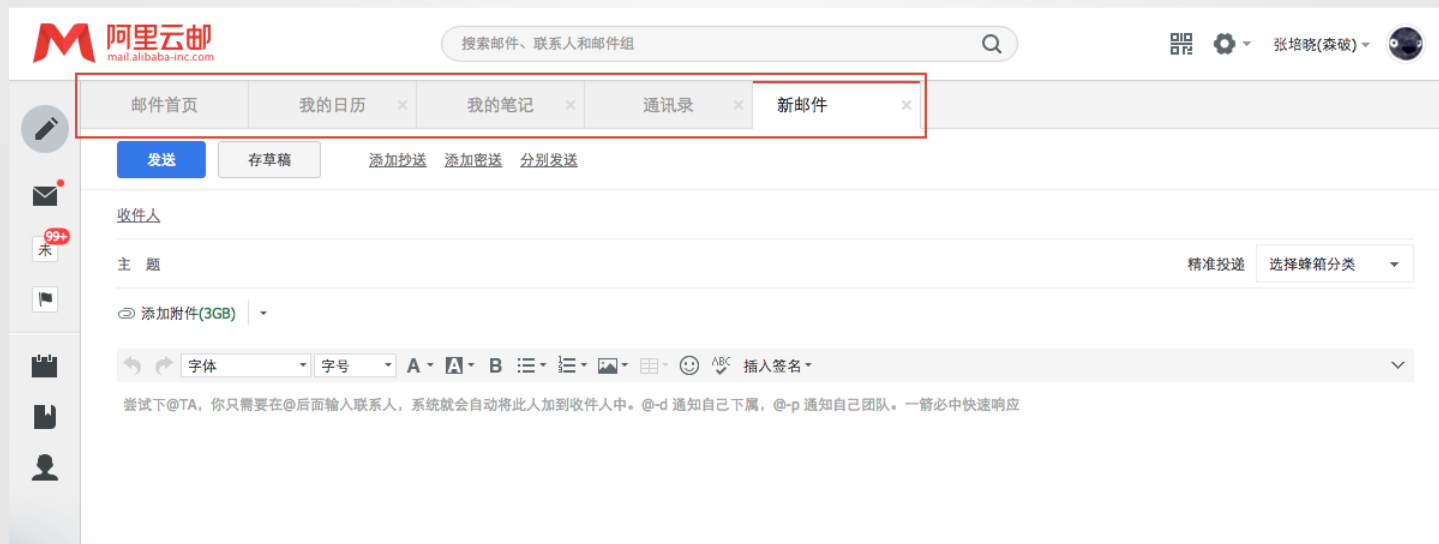
云邮箱产品介绍2016版.pptx
7MB



预览

多任务模式

在这个快节奏、高效率的社会中，每个人在忙碌的工作中却不可避免地会遇到各种干扰，云邮完全可以解决它们，让您的邮箱操作有条不紊地进行。



已读未读

查看收件人已读未读一目了然，沟通进度可追踪可推动，重要邮件不再错过。

首款与即时通讯钉钉高度融合的商务办公邮箱，高效便捷。

收件人：	胡 [未读]	许 [未读]	贺 [未读]	毕 [未读]	胡 [未读]	邱 [未读]	赵 [未读]	李 [未读]	详情 ^
✓ 发送成功，查看读信状态 ^ 撤回邮件									
收件人	发送状态	刷新	时间						
胡 [未读] <huhu.h@alibaba-inc.com>	✓ 已投递，对方未读		3月4日 18:53						
许 [未读] <xu.x@alibaba-inc.com>	✓ 已投递，对方未读		3月4日 18:53						
李 [未读] <li.l@alibaba-inc.com>	✓ 对方已读		3月7日 09:32						
毕 [未读] <bi.b@alibaba-inc.com>	✓ 对方已读		3月7日 09:42						
贺 [未读] <he.h@alibaba-inc.com>	✓ 对方已读		3月4日 19:05						
胡 [未读] <hu.h@alibaba-inc.com>	✓ 对方已读		3月4日 22:40						
邱 [未读] <qiu.q@alibaba-inc.com>	✓ 对方已读		3月4日 18:59						
赵 [未读] <zhaozhao.z@alibaba-inc.com>	✓ 对方已读		3月4日 19:04						

全文检索

职场达人们经常需要收发大量的电子邮件，但是当过了很久之后再需要重新查找某个电子邮件时就会发现如同大海捞针，阿里云邮智能全文检索搜索功能异常强大。内置多重组合搜索引擎，可按关键字，联系人、列表地址等检索，邮件一网打尽。



邮件撤回

在日常邮件交流过程中，经常会因不小心发错邮件而烦恼。邮件撤回功能，可让发出的邮件“覆水可收”，提供便捷的界面撤回操作流程，用户发错邮件后不必慌张便可迅速撤回邮件。



日志查询

提供发信状态查询、登录状态查询和删除邮件查询，能使用户实时了解系统最近信件投递的状态、系统登录的状态和文件下载状态。

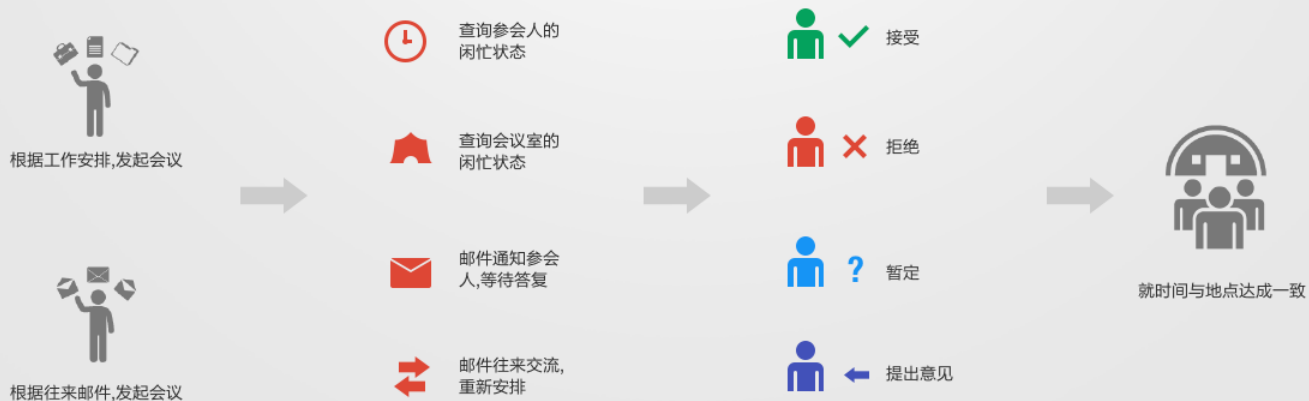
邮件首页	设置 ×					
帐户设置		<u>登录日志</u>	<u>收信查询</u>	<u>发信查询</u>	<u>删信查询</u>	
头像上传		序列	登录时间	登录城市	IP地址	登录方式
其他邮箱						登录状态
日志查询		1	2016年3月9日 15:49	中国 浙江省 杭州市	42.120.74.180	网页版 (Webmail) 成功
显示设置		2	2016年3月8日 13:18	中国 浙江省 杭州市	42.120.74.162	网页版 (Webmail) 成功
语言时区		3	2016年2月29日 14:34	中国 浙江省 杭州市	42.120.74.185	网页版 (Webmail) 成功
邮件列表显示		4	2016年2月25日 10:59	中国 浙江省 杭州市	42.120.74.180	网页版 (Webmail) 成功
邮件阅读显示		5	2016年2月22日 11:09	中国 浙江省 杭州市	42.120.74.184	网页版 (Webmail) 成功
提醒设置		6	2016年2月22日 10:17	中国 浙江省 杭州市	42.120.74.186	网页版 (Webmail) 成功
签名设置						

会议

发起会议： 查询参会人和会议室的闲忙状态,预定会议室,邀请并通知参会人

接收会议通知： 答复会议邀请,接受、拒绝或建议新的会议时间与地点

阅读往来邮件： 根据邮件主题,一键发起会议,系统自动生成会议主题和参会人

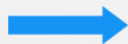


日程

管理日程：查看/添加/修改/删除事件等,设定并接收日程提醒

共享日程：领导授权日程给秘书,个人共享日程给同事

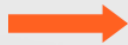
建立多份日程：分类管理不同类型的时间安排



仅限私人阅读



共享给同事,
便于他们了解我的安排



授权给秘书,
便于他协调我的时间

通讯录

企业架构、邮件组、个人通讯录企业邮箱组完美展示，组织信息一目了然，往来邮件，附件应有尽有



往来邮件

选中任意一封邮件打开,点击您想要的任意联系人头像显示此邮件涉及的往来邮件。就可以看到与此联系人最近来往的邮件,所有的附件,以及其他一些功能。



往来邮件

想要查找历史的一些邮件，模糊记得与B同学是通过邮件往来交流的，快速点击通讯录点开联系人，查看往来附件、邮件一目了然。

邮件首页 通讯录 ×

企业

- 公司通讯录 >
- 公司邮件组 >

星标联系人 >

个人 + ☰

- 所有(0)
- 未分组(0)
- 朋友(0)
- 同事(0)

往来附件

云.png 2MB	30d9ea546c2e3652ec3e57b5196f1... 3MB
red.png 3KB	春节logo.png 10KB
优惠券_05-1.png 4KB	优惠券_03.jpg 139KB
优惠券_04.png 98KB	优惠券_05.png 74KB

往来邮件 [查看全部](#)

hi, all:在经历了前期线下的需求碰撞与讨论, 设计, 包括项目的... 3月7日

域管理功能推荐

个性化设置

(自定义登录页, 企业LOG) 为登录后的企业邮箱页面添加公司LOGO, 与企业形象保持一致。

域管理首页

- 系统设置
- 基本资料设置**
- 安全风险管埋
- 登录页设置
- 域帐号管理
 - 员工帐号管理
 - 别名管理
 - 分级管理员
- 企业邮件组
- 增值服务
- 日志管理

最多可输入230个字符, 超过部分将不显示

邮箱logo

标题:

logo图片设置: 默认 自定义

logo图片上传:

为保证LOGO浏览效果, 上传图片尺寸请设计为222*36像素

已上传logo图片:

logo图片说明:

容量报警

设置企业邮箱容量使用报警标尺，系统会自动发送容量报警邮件，减少存储容量超标，无法正常收取邮件带来的业务损失

域管理首页

系统设置

- 基本资料设置
- 安全风险管理的
- 容量报警设置**
- 域帐号管理
- 企业邮件组
- 增值服务
- 日志管理

邮箱容量报警设置

域下邮箱总容量使用量达到 时，发送容量报警通知函给域管理员及以下域成员账号：

公司

- ▼ vinning.xyz +
 - we are famly
 - ▶ xyz
 - ▶ SCMP Publishers Ltd.
 - vinning
 - Etienne Maccario
 - jiamou
 - yangyi
 - 李四

postmaster

部门、帐号一键批量导入导出

公司人员多，部门多，成员与部门于excle表格中对应列好，一键导入创建，省时省力。

导入

批量用户文件:

密码:

1. 请使用Excel创建一个csv文件，格式如下 ([点击下载模板](#)) :

#姓名	邮件地址	工号	密码	部门	分机	职称
张三	zs@mxhichina.c	1000	Hello1234	技术部/开发部/前端	74332	工程师
李四	ls@mxhichina.co	1001	Hello1234	产品/产品设计/产品视觉	74332	工程师
王五	ww@mxhichina.c	1003	Hello1234	行政/行政1部	74332	产品经理

2. 导入内容：姓名（必填）、邮箱账号（必填）、工号、邮箱密码、部门、分机号、职务、手机、邮箱容量（M）。

3. 密码格式：密码长度8-64位，须同时包含大写字母、小写字母、数字、特殊字符中的任意三种。如果密码列为空，则使用系统默认密码，默认密码为：Hello1234（首字母H大写）。

4. 部门创建：帐号导入过程，可批量创建多级子部门，子部门层级创建关系，需要按照A/B/C的格式填写部门（如：云邮箱/开发/开发工程师），相关人员批量创建到指定部门。

5. 批量导入流程引导：

员工权限管理

可设置域下成员与外域发送邮件权限，客户端使用权限，提升企业邮件安全。

所属部门：

用户状态： 正常

外域发信： 允许 禁止

外域收信： 允许 禁止

开启POP3/SMTP服务 开启IMAP/SMTP服务

能否在通讯录共享： 共享 不共享

开启账号安全问题设置及手机绑定

确定 取消

别名管理



域别名、帐号别名，集团企业管理邮箱更方便。

域管理首页

- 系统设置
 - 基本资料设置
 - 安全风险管埋
 - 登录页设置
- 域帐号管理
 - 员工帐号管理
 - 别名管理**
 - 分级管理员
- 企业邮件组
- 增值服务
- 日志管理

域别名

最多支持5个域别名

zhangjianli.xyz  [刷新](#) [注销](#)  [设置](#)

域名状态获取中，请稍后...

提示：只有设置好域名cname、mx记录并生效，域名才可验证成功，请根据设置信息设置解析记录。

邮箱别名

一个邮箱账户最多支持5个邮箱别名

邮箱地址: @zhuyuming.so

邮箱别名: @zhuyuming.so

提示：5-28个字符，以英文字母开头，支持字符范围：0~9，a~z，"，"，"_"，"-"

查找

分级管理员

设定不同级别、不同权限的管理员，提升企业管理效率。

保存 取消

域管理首页

- 系统设置
 - 基本资料设置
 - 安全风险管理
 - 登录页设置
- 域帐号管理
 - 员工帐号管理
 - 别名管理
- 分级管理员**
- 企业邮件组
- 增值服务
- 日志管理

添加分级管理员:

分配管理的部门: [添加全部](#) [清除全部](#)

- alitest
 - 修改部门名称
 - 管控中心
 - 胡袖 管控中心中有1个联系人
 - 工程部
 - 812
 - 那么小
 - water
 - test
 - 用户测试部门
 - x1

分配管理的权限:

- 系统设置
- 域帐号管理

邮件组

自由定义邮件群组，多人邮件发送更简单。

动态邮件组成员随部门员工变化动态更新，提升企业管理效率。

邮件组设置功能：邮件组成员数控制，敏感词管理、域白名单、邮件组审批白名单等

域管理首页

- 系统设置
 - 基本资料设置
 - 安全风险管理的
 - 登录页设置
- 域帐号管理
 - 员工帐号管理
 - 别名管理
 - 分级管理员
- 企业邮件组
 - 邮件组管理
 - 动态邮件组
 - 邮件组设置

邮件组默认成员数量：

敏感关键词管理

指定域白名单：

邮件组审批白名单：

邮件监控

可设定监控帐号与被监控帐号，企业安全管理

新建邮件监控组 ✕

监控邮件接收邮箱: @zhuyuming.so

状态: 开启 关闭

监控方式: 只监控收信 只监控发信 收发信同时监控

搜索关键字: 请输入邮箱地址关键字，按回车键搜索

待添加账户

已监控用户

<<

<

>

>>

一键搬家

轻松将原服务商企业邮箱的邮件迁移到新的企业邮箱，再也不用担心因历史邮件迁移之苦，而不得不放弃选择更好邮件的权利。



设置简单



服务不间断



数据传输自动



原账号/原密码

回收站

误删邮件轻松找回，邮件管理更安全、更放心。

别名管理
分级管理员
企业邮件组
邮件组管理

alitest

- 修改部门名称
- 管控中心
- 胡袖
- 工程部

按姓名排序 ▾

wjq	wjq@zhuyuming.so
哈哈	haha@zhuyuming.so
tianyi	tianyi@zhuyuming.so
chihua	chihua@zhuyuming.so

邮件删除时间: 不限 2016-3-6 (星期日) 到 2016-3-6 (星期日)

postmaster
dads 2月22日

haha
欢迎使用 zhuyuming.so 邮箱系统 2月22日

账号安全管理
邮件监控
邮件撤回
邮箱搬家
MX验证
企业回收站

绘画组
DSFDF
fuwu
abc

张三	test418@zhuyuming.so
张锋	zhangfeng@zhuyuming.so
李四	test434@zhuyuming.so
张三	test451@zhuyuming.so
张三	test466@zhuyuming.so
王五	test480@zhuyuming.so

登录IP限制

为保证公司邮件系统不被盗用或滥用，设置登录IP，可限制帐号的登录环境，保证您的邮箱在安全环境下传输。

设置IP登录权限

域下成员账号仅允许在以下IP或IP段登录：

添加指定IP

设置后用户只能通过制定的IP登录邮箱和使用客户端收发邮件

设置登录限制白名单

Postmaster账号登录不受IP权限限制 (取消后, Postmaster必须在指定ip下登录) [清空列表](#)

- 公司
 - 胡袖
 - 工程部
 - 812
 - 那么小
 - water
 - test

[更多](#)

多终端同步

移动客户端

专属移动客户端，全面支持IOS、ANDROID手机，随时随地、轻松办公。

登录简单：无须进行参数配置，用户名密码登录即可体验。

功能齐全：支持通讯录、架构组、日历、邮件阅读状态、邮件列表排序等 相互同步。



C-Mail(钉邮)

首款与即时通讯高度融合的商务办公邮箱，高效便捷。

邮件与IM消息融合：可以随时在IM沟通中插入邮件、带入关联邮件，发送者可快捷选择邮件发送，接收者可一键打开邮件、快速处理邮件。

一键登入：无需设置，点击进入即可使用。



与智能终端联接

支持主流移动智能设备:Apple/Samsung/HTC/Nokia/xiaomi/meizu……

支持主流邮件客户端:Outlook/Foxmail/mail mail/Thunderbird……

支持主流浏览器:IE/Chrome/Firefox/Opera/Safari……



服务

VIP服务体系

24×7高效响应服务



日常服务体系

（1）售后服务内容

自合同签署之日起到合同结束日止，阿里云售后工程师团队提供云邮箱及其他云产品的专属服务。

（2）服务方式

在线工单服务（工单服务链接<http://i.aliyun.com/faq>）

400热线电话：400-600-8500

在线工单系统

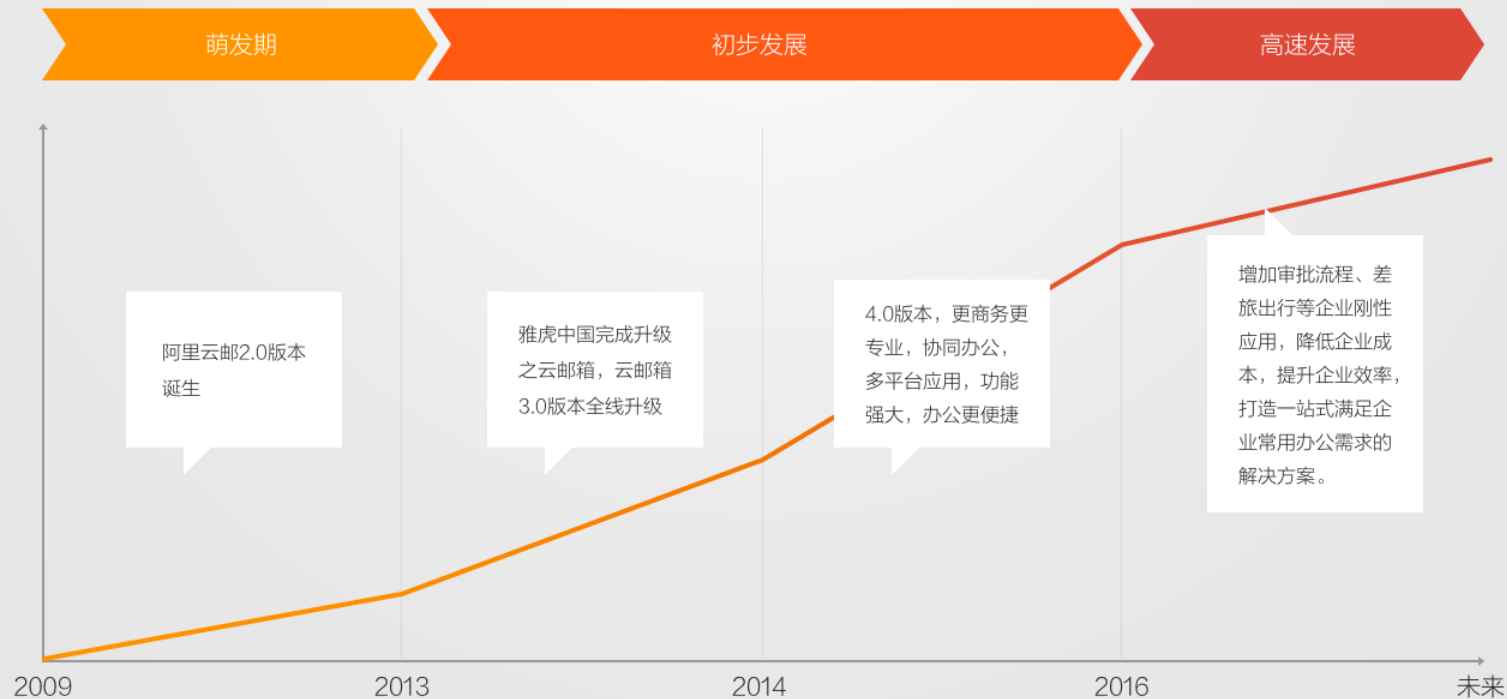
（3）服务时间

提供7*24小时在线工单及电话服务。

响应时间：在线工单服务10分钟之内响应；电话服务实时响应。

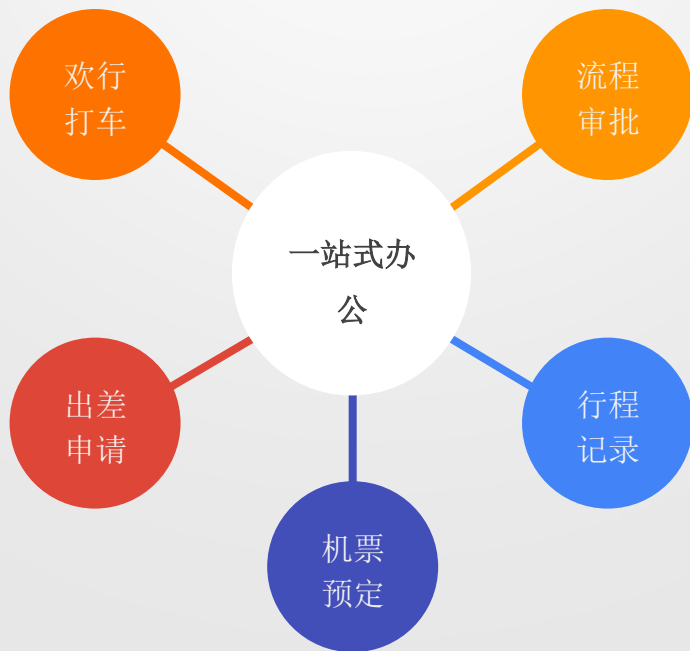
未来

阿里云邮成长



办公解决方案

为打造一站式满足企业常用办公需求的解决方案，降低企业成本，提升企业效率，基于邮箱办公平台打造协同办公的企业刚性应用。



欢行在手，一路随心

出公差，提前预约用车，点对点专车服务；让轻松和惬意全程伴随；关心TA、爱护TA，冷热不适统统不在，让浓浓的关怀提前开启。



流程审批

一个页面，搞定所有事项，告别纸质审批。准确，快速，拒绝拖沓！



差旅随心，移动随行

你的差旅被计划了，还是你计划了你的差旅呢？

办公出差再无需担心自行垫付费用，省去填写报销单的繁琐，在线一键搞定审批、机票预订。



大客户之声

CHINA TOWER
中国铁塔 

阿里云邮，定制化的企业邮箱，
让沟通更便捷！



4814359	6	4814352
4814357	7	
4814439	8	4815018



阿里云邮帮我们实现了邮箱与内部系统账号的统一，同时让我们的总体成本下降了50%。





新的网页版企业邮箱真的很贴心。不用费心的去找未读邮件、老板的邮件、杂乱的报表，每天一打开邮箱就知道重要的工作是什么。通过一封邮件就可以看到整个事情的来龙去脉，这就是我想要的企业邮箱！



中信建投证券有限责任公司
CHINA SECURITIES CO.,LTD.

阿里云邮，定制化的企业邮箱，让沟通更便捷！



发信速度快，VIP贴心服务，第一时间响应和处理咨询。

thank